



非洲臺商服務手冊

電子檔下載網址：<https://Business.Taiwan-World.Net>

歡迎下載分享臺商服務手冊

為擴大協助海外臺商有效運用現有資源，僑委會與駐外館處共同合作彙整政府各部門相關輔助及服務資源，並針對臺商所關切議題，因地制宜彙編「臺商服務手冊」。

「臺商服務手冊」電子書已公告於僑務委員會官網，「僑臺商服務專區」，歡迎海外僑臺商朋友透過以下網址免費下載印製及參考運用並請踴躍分享。

僑務委員會官網「僑臺商服務專區」之短網址：

<https://Business.Taiwan-World.Net>



非洲臺商服務手冊

序言.....	1
委員長的話.....	7
壹、非洲地區駐外館處簡介.....	9
貳、提供臺商服務窗口.....	11
參、經貿合作.....	15
一、經濟部協助臺商各項措施與資源.....	15
二、外貿協會協助臺商拓展商機說明.....	16
肆、非洲各國商情簡介.....	18
伍、臺灣在非重要社團組織.....	27
陸、金融支援-臺商融資渠道及信用保證服務.....	37
柒、僑務委員會協助臺商之相關措施與資源.....	39
一、全球僑臺商產業升級與技術服務方案.....	39
二、全球僑臺商產學合作方案.....	40
三、臺商邀訪培訓及線上課程.....	41
四、僑胞卡及海外特約商店說明.....	42
五、全球僑胞遠距健康諮詢-「健康益友」APP.....	43
六、全球青商潛力之星選拔.....	44
七、海外臺商精品選拔暨輔導活動.....	45
八、僑臺商商機名錄.....	46
九、僑臺商經濟產業資訊提供.....	48
十、全球僑臺商人才平臺.....	51
十一、僑生來臺就學.....	52

十二、海外青年來臺研習參訪.....	55
十三、海外僑民兒童或少年至校短期體驗.....	56
十四、華僑身分證明書及護照加簽僑居身分.....	57
十五、海外僑民團體聯繫登記與輔導.....	58
十六、全球僑胞服務數位平臺.....	59
十七、海外華文媒體合作管道：.....	60
十八、僑務委員會四大社群平臺.....	61
捌、協助海外臺商回臺投資/上市相關措施	62

序言

史瓦帝尼自 1968 年與我國建交以來，史瓦帝尼堅定支持我國參與國際社會，我國協助史國發展民生建設不遺餘力，兩國邦交已逾半世紀，堅若磐石，歷史彌新。

臺史兩國不僅官方關係篤睦，民間經貿關係在邦交支持下亦極為密切，臺商在配合我政府鼓勵業者赴有邦交國家投資之政策及獎勵補助措施，自 1996 年陸續前來史國投資已有 30 家廠商，為史國最重要外資之一。其中以成衣工廠居多，總投資額約 1 億美元，共創造 2 萬個就業機會，對史國經濟發展及社會民生安定貢獻良多。

史瓦帝尼以農立國，為續深化臺史經貿關係，臺史經濟合作協定(ECA)於 2018 年 12 月 27 日生效，史國享有超過 150 多項農業相關產品免關稅外銷我國；雙方亦每年定期召開會議，討論如何協助史國產品拓銷臺灣市場。看重史國農產作物之發展潛力，已有臺商規劃於本(2021)年在史國投資成立農業投資發展公司，未來史國農產品及食品加工業可望成為臺商考慮投資之新興產業。

此外，史瓦帝尼於 2019 年獲非盟指定「南部非洲電子商務區域辦公室」，為史國未來之經濟發展帶來新契機，這對提升史國經濟體質將有顯著之影響。對臺商而言，亦可考慮在史國設立電商營運據點，加強臺史資通訊產業合作並掌握拓銷南部非洲市場之新商機。

非洲 13.7 億人口，青年人口佔 60%，人力資源充沛且物產豐富，為一「機會大陸」(Continent of Opportunity)。早年臺商筭路藍縷，胼手胝足，憑藉著臺灣人硬頸的務實打拼精神，已在非洲各地結實累累。未來政府將透過跨部會合作推動「非洲計畫」進一步鞏固史瓦帝尼王國之邦誼，同時也拓展與非洲各國在經貿及產業之合作。

感謝僑委會彙編此手冊，整合非洲臺商服務之資訊。本館歡迎各位臺商蒞訪史國，進行考察評估及設立營運據點之可行性，運用史國與我之特殊友好關係，透過「非洲計畫」深化與非洲國家之經貿關係。

最後謹祝各位平安健康，事業豐展。

駐史瓦帝尼王國大使館 大使

A handwritten signature in black ink, appearing to be '梁浩昇' (Liang Haosheng), written in a cursive style.

我與南非關係久遠，早在清光緒 31 年(西元 1905 年)即於約翰尼斯堡設立總領事館，1976 年升格為大使級外交關係，兩國於對方首都互設大使館。南非前總統曼德拉於 1996 年 11 月宣布南非將於 1997 年底與我國斷交，但繼續與我國維持建設性關係。目前在南非設立「駐南非共和國臺北聯絡代表處」及「駐開普敦臺北聯絡辦事處」。

近年政府全力推動之「非洲計畫」，透過政府各部門通力合作，共同協助臺商前來南非投資經營。南非為非洲大陸自由貿易區(AfCFTA)會員，非洲自由貿易區業於 2021 年 1 月 1 日生效，預計未來 5 年至 10 年內移除 90%貨品關稅，7%敏感貨品將有更長期間完成關稅減讓，其餘 3%貨品列入豁免清單。目前 54 個締約國中已有 41 個國家提出關稅減讓表，未來將創建自 WTO 成立以來最大之自由貿易區，預期經濟規模可達 3.4 兆美元。

至 2020 年疫情爆發，嚴重衝擊全球經濟活動，南非經濟亦受影響，依世界銀行(World Bank)日前公布世界經濟展望報告(Global Economic Prospects Report)表示，消費及投資逐步穩定恢復，預期 2022 年起景氣將逐漸好轉，恢復至疫情爆發前水準，特別是製造業、礦業及服務業景氣恢復最快。

本處參考我經濟組及我外貿協會提供的商情資訊，並觀察我區臺僑商發展狀況，彙整業務相關聯繫資訊，提供我臺商參考。手冊內的相關資訊未來亦將定期更新檢視，並將電子檔置放於本處官網，倘各位臺商有任何指教亦請不吝與我們分享。
最後，謹祝各位健康如意，事業騰飛。

駐南非代表處 代表



非洲幅員廣大，多達 54 國，尤其西非國家如奈及利亞與迦納、塞內加爾、象牙海岸等發展程度與商貿興盛更是位居非洲各區域之冠。另一方面，西非國情複雜、政局動盪情形亦多，本處在奈及利亞設立 30 年以來真實經歷亦具體見證臺商在非洲，尤其西非地區不畏艱難、胼手胝足，成功開創一番事業，其中艱辛實難全盤令人知悉瞭解。

本處提供臺奈間經貿便捷，本年內已協助促成臺奈公營之輸出入銀簽署換文，透過臺奈雙方公營金融機構以 500 萬美元為度，轉融資予兩國進出口商，以利減輕財務負擔，並期盼能促進、提振雙邊經貿實績。另也積極推動更新臺奈雙邊投資保障協定等，以協助更多臺商在全非最大經濟體奈國及西非洲投資經商，更進一步推動落實蔡總統念茲在茲、拓展我在非洲經略之「非洲計畫」。

欣見僑務委員會為協助臺商在非洲推展商務，不僅廣為彙集臺商在非洲經驗及政府各項資源，更具體編輯出版非洲臺商服務手冊，相信必能給予有意來非臺商更多協助及幫忙，更能進一步協助旅奈、旅非臺商們紮穩根基並開拓豐碩成果。因此，期許各位臺商先進妥善運用，並廣為協助週知其他國人與臺商參用，以促進我國人在非洲順利立足發展。

最後，謹祝我臺商先進生意興隆、幸福安康。

駐奈及利亞代表處 代表



2020 年 7 月 1 日外交部吳部長釗燮宣布臺灣與索馬利蘭建立「高度政治化」的關係，同年 8 月 17 日臺灣駐索馬利蘭代表處開館，索馬利蘭同時成為臺灣在東非的「前進基地」、經貿樞紐及外交門戶。

非洲大陸自由貿易區(AfCFTA)於 2021 年 1 月正式啟動後，非洲市場再次吸引各國投資者的目光，而我國在索馬利蘭政治基礎穩定的前提下，其境內 Berbera 港第一期擴建及特別經濟區提供的經貿價值，有利我國廠商降低成本前進東非市場，享 AfCFTA 免稅紅利，並可鎖定衣索比亞上億人口市場，進而放眼非洲。

臺灣駐索馬利蘭代表處兼轄東非十國，肩負推展臺灣與東非經貿的任務，我們將持續建構東非國家經貿合作平臺，串整臺商資源與能量，鏈結與轄區國家商務合作，擴大我臺商在東非足跡，共同打造非洲計畫國家隊！

駐索馬利蘭代表處 代表

羅震華

我國於 1973 年 1 月設立「中華民國駐開普敦領事館」，1980 年 2 月 12 日改制升格為「中華民國駐開普敦總領事館」，1998 年 1 月 1 日我國與南非中止外交關係，依雙邊協議，更名為「駐開普敦臺北聯絡辦事處」(簡稱駐開普敦辦事處)迄今。

本處所在之西開普省具備良好基礎道路設施，農漁牧產業、釀酒餐飲及觀光旅遊業穩定成長，南非 55% 至 60% 的農產品出口來自西開普省，漁產量則佔南非 85%。2012 年起連續四年，開普敦被評為世界十大旅遊城市之一，通訊科技、廣告設計及電影製作等新型產業發展迅速，有非洲好萊塢之稱，使開普敦成為南非金融、保險及商業服務重鎮。南岸 Mossel Bay 外海天然氣蘊藏豐富，隨著石油天然氣產品的生產、加工，開普敦成為集散地，持續吸引造船、重工業設備、機械配件及電子設備等投資。

我國與非洲因地理隔閡，政治、經濟與文化連結不足，致關係較為疏遠。本轄西開普、東開普及北開普三省與我國之經貿關係，由早先臺商整廠輸出、採購臺灣原料及臺商從事南非水果、葡萄酒及礦石進出口等所建立，未來仍深具發展潛力。

欣見政府推動「非洲計畫」，本處將全力配合臺商需求，提供護照、簽證暨文件證明等領務便民措施，促進與轄區僑商暨僑團聯繫，以及相關經貿及旅遊安全資訊等服務，協助臺商拓展非洲經貿。竭誠歡迎臺商以開普敦為據點，放眼非洲，開拓事業嶄新的一頁。

駐開普敦辦事處 處長



委員長的話

海外臺商在全球的發展，無論是立足創業、擴充規模、甚至升級轉型，一直面臨激烈的挑戰，但臺灣人不畏困難，充分展現勤奮努力的精神，在海外扎下深厚的事業發展基礎，開創出一片新天地。然而，面對全球經貿局勢瞬息萬變，尤以美中貿易摩擦及新冠肺炎疫情的衝擊，導致各地臺商必須重視調整投資策略以為因應。

為協助海外臺商有效運用政府各部門相關服務資源，並聚焦臺商關切主題及各國總體投資環境等議題，僑委會與駐外館處共同合作，因地制宜彙編北美洲12冊、中南美洲4冊、歐洲3冊、亞洲8冊、非洲2冊及大洋洲4冊，共計33冊《臺商服務手冊》，並與時俱進，持續定期更新內容，期能對深耕當地國多年之資深臺商或初來乍到之新手臺商皆有助益，協助其在僑居國穩健發展。

《臺商服務手冊》導入僑委會首創「全球僑胞服務數位平臺」服務，透過整合僑委會、海外僑務據點，以及海外信用保證基金的LINE專線(@Taiwan-Fund)服務連結，提供臺商最即時的聯繫諮詢服務，臺商可透過《臺商服務手冊》以及數位平臺之服務連結，更迅速瞭解政府資源相關資訊。

新冠肺炎疫情不只帶給臺商事業經營發展的困難，也讓僑委會過去推動的諸多業務難以循既有模式推展，但危機亦是轉機，僑委會經由彈性調整工作執行方式，從「僑務工作1.0」傳統面對面的服務模式，轉型為建立「僑務工作2.0」的數位化整合平臺，再進階到現在採取槓桿支點，以發揮臺灣優勢壯大僑胞、匯聚僑胞能量壯大臺灣的「僑務工作3.0模式」，同時前瞻趨勢朝向「僑務工作4.0」智能的方向努力。

因此，僑委會將在既有以情感聯繫、互助交流為主的服務基礎之上，擴大運用數位科技及平臺鏈結，期以「智能僑委會」的多元工作模式，結合國內產官學研資源，提供更多臺商事業發展所需的實質服務，尤其將臺灣的農業、新創、醫療、科技優勢推廣給海外臺商，串聯臺商與國內各領域緊密連結，期讓臺商善用臺灣優勢並掌握最新產業趨勢，同時協助臺灣產業拓展國際市場。

今後僑委會仍將秉持一貫的政策立場，輔導與協助臺商事業發展，期許經由本《臺商服務手冊》的編撰，讓臺商在發展事業的過程中，能感受到政府支持的力量。期盼臺商與政府密切攜手合作，使臺灣經濟再度躍升。

僑務委員會 委員長

A handwritten signature in black ink, reading '陳振源' (Chen Zhenyuan), the Chairman of the Overseas Chinese Affairs Commission.

壹、非洲地區駐外館處簡介

一、史瓦帝尼王國(原史瓦濟蘭王國)

駐史瓦帝尼王國大使館

中華民國(臺灣)與史瓦帝尼王國雖相隔萬餘公里，分別為亞洲島嶼及非洲內陸國，但是兩國關係源遠流長，自1968年9月6日史國脫離英國獨立當日，兩國即已建立正式外交關係。

中華民國(臺灣)駐史瓦帝尼王國大使館係自1968年建交時即與其他各國大使館設於史京姆巴巴內(Mbabane)市「Embassy House」大樓。我政府嗣於1980年代初期自建現位於 Makhosikhosi Street 上(原名 Warner Street)傳統式建築之大使館。該新館舍係於1985年6月24日正式啟用。紅磚綠瓦之館舍已是姆巴巴內市區地標，也成為臺灣觀光團訪史主要參觀景點之一。

二、奈及利亞聯邦共和國

駐奈及利亞代表處

我國於1991年2月21日設立「中華民國駐奈及利亞聯邦共和國商務代表團」，同年5月18日在奈國首都拉哥斯(Lagos)正式開館，2001年9月1日遷至奈國新都阿布加(Abuja)，嗣於2018年1月5日遷址至奈第一商業大城拉哥斯，並更名為「駐奈及利亞聯邦共和國臺北貿易辦事處」。

三、南非共和國

(一) 駐南非代表處

我國自1998年1月起在南非設立「駐南非共和國臺北聯絡代表處」、「駐開普敦臺北聯絡辦事處」及「駐約翰尼斯堡臺北聯絡辦事處」；嗣因業務調整，而於2009年10月31日裁撤「駐約翰尼斯堡臺北聯絡辦事處」。我代表處在南非的主要工作是促進臺斐經貿、學術、新聞、文化、科技方面的交流合作及保僑、護僑，並提供護照、簽證及文件驗證等領事事務服務。我代表處所轄各組除經濟組因業務功能需要，辦公室設於約翰尼斯堡外，其餘均在普利托利亞辦公。

(二) 駐開普敦辦事處

駐處前身為中華民國駐南非開普敦總領事館，1998年1月1日雙方中止外交關係後，駐開普敦總領事館更名為駐開普敦臺北聯絡辦事處。駐處服務區域包括南非西開普省、東開普省、北開普省及納米比亞，主要工作

是促進臺灣與轄內各地之經貿、投資、文化、教育、觀光等交流合作及保僑、護僑及提供護照、簽證及文件驗證等領事事務服務。

四、 索馬利蘭共和國

駐索馬利蘭代表處

「臺灣駐索馬利蘭共和國代表處」於2020年8月17日正式開館，自2009年起，臺灣與索馬利蘭開啟在醫衛、教育及海事安全等領域的合作，代表處將持續擴大與深化臺索雙邊合作情誼，並持續在非洲之角與理念相近夥伴進行合作，共同促進區域穩定及繁榮。

※目前因南非地區新冠肺炎疫情嚴峻，有明顯升高趨勢，駐南非代表處為因應防疫，目前採分組上班，僑民或國人欲辦理各項業務，煩請先電話或利用LINE 社群軟體「僑務委員會非洲地區僑民資訊中心」（點擊<https://line.me/R/ti/g/Nk6afNTZyB>，或掃描下方 QR CODE 加入），僑務秘書方海波將提供相關聯繫資訊。



貳、提供臺商服務窗口

一、史瓦帝尼王國

(一) 駐史瓦帝尼王國大使館

地址：Makhosikhosi Street, Mbabane, Kingdom of Eswatini

信箱：P.O.Box 56, Mbabane, Kingdom of Eswatini(Southern Africa)

電話：+268-24044740

傳真：+268-24246688

電郵：rocszembassy@mofa.gov.tw

網址：<http://www.taiwanembassy.org/sz/index.html>

緊急連絡電話：+268-78081212

轄區：史瓦帝尼、莫三比克

(二) 駐史瓦帝尼王國大使館(經濟參事處)

經濟參事 陳高煌

電話：+268-24049485

傳真：+268-24046688

電郵：eswatini@moea.gov.tw、edmoeasz@gmail.com

網址：<https://www.taiwanembassy.org/sz/cat/10.html>

二、奈及利亞聯邦共和國

(一) 駐奈及利亞代表處

地址：No.23A, Thompson Avenue, Ikoyi, Lagos, Nigeria

信箱：P.M.B. 40028, Lagos, Nigeria

電話：+234-703-514-9615

電郵：nga@mofa.gov.tw

網址：<http://www.roc-taiwan.org/ng/index.html>

緊急連絡電話：+234-8065-604-004

轄區：奈及利亞、喀麥隆、貝南、迦納、甘比亞、賴比瑞亞、獅子山、布吉納法索、象牙海岸

(二) 駐奈及利亞代表處(經濟組)

副組長 麥嘉容

電話：+234-813-863-8609

電郵：ngecon@moea.gov.tw

(三) 拉哥斯臺灣貿易中心

主任：林志都

地址：B9F, SAPETRO Towers, No.1, Adeola Odeku St., PMB 80145,
Victoria Island, Lagos, Nigeria

電話：+234 -806-2875420

電郵：lagos@taitra.org.tw

網址：<http://lagos.taiwantrade.com/>

轄區：奈及利亞、喀麥隆、貝南、迦納、多哥、尼日、剛果民主共和國、剛果共和國、加彭、聖多美普林西比、赤道幾內亞、象牙海岸、布吉納法索、中非

三、 南非共和國

(一) 駐南非代表處

地址：1147 Francis Baard Street, Hatfield, Pretoria, Republic of South Africa

信箱：P.O.Box 649, Pretoria 0001, Republic of South Africa

電話：+27-12-4306071~3

傳真：+27-12-3427110

電郵：zaf@mofa.gov.tw

網址：<http://www.roc-taiwan.org/za/index.html>

緊急連絡電話：+27-828029380

轄區：東部及南部非洲(除史瓦帝尼及莫三比克)

(二) 駐南非代表處(經濟組)

組長羅清榮

電話：+ 27-11-4428880~2

傳真：+ 27-12-442-8108

電郵：southafrica@moea.gov.tw、ecdivisiontlo@gmail.com

網址：<https://www.roc-taiwan.org/za/post/14.html>

(三) 駐開普敦辦事處

地址：10th Floor, Main Tower, Standard Bank Centre, Hertzog Blvd,
Foreshore, Cape Town, South Africa

信箱：P.O.Box 1122, Cape Town 8000, Republic of South Africa

電話：+27-21-4181188

傳真：+27-27-4214047

電郵：cpt@mofa.gov.tw

網址：<https://www.roc-taiwan.org/capetown/index.html>

轄區：南非西開普省、東開普省、北開普省、納米比亞

緊急連絡電話：+27-718931100

(四) 約翰尼斯堡臺灣貿易中心

主任 劉威志

地址：Ground Floor, 5 Cradock Avenue , Rosebank 2196, Johannesburg, Rsa

電話：+27-11-2682006

傳真：+27-11-2682017

電郵：johannesburg@taitra.org.tw

網址：<http://joburg.taiwantrade.com/>

轄區：東部及南部非洲(除史瓦帝尼及莫三比克)

四、索馬利蘭共和國

駐索馬利蘭代表處

地址：Sha'ab Area, Rd. No.1, near Ministry of Endowment and Religious Affairs, Hargeisa, Somaliland

電話：+252-2-520-807

電郵：smd@mofa.gov.tw

網址：<http://www.roc-taiwan.org/smd/index.html>

緊急連絡電話：+252-636-292-616

轄區：索馬利蘭、衣索比亞、肯亞及吉布地

五、阿爾及利亞人民民主共和國

阿爾及爾臺灣貿易中心

主任：蕭淑禧

地址：36 Chemin Sidi Yahia, Lot No.4 Hydra, Algiers, Algeria

電話：+213-21-608114

電郵：algiers@taitra.org.tw

網址：<http://algiers.taiwantrade.com/>

轄區：阿爾及利亞、突尼西亞、摩洛哥、賴比瑞亞、獅子山、幾內亞、幾內亞比索、甘比亞、塞內加爾、維德角、西撒哈拉、馬利、茅利塔尼

亞

六、埃及阿拉伯共和國

開羅臺灣貿易中心

主任 葉人誠

地址：4th Floor, Plot No. 69, Sector 1, Fifth Settlement, New Cairo, Egypt

電話：+20-2-28133511、+20-2-28133512

傳真：+20-2-28133514

電郵：cairo@taitra.org.tw

網址：http://cairo.taiwantrade.com/

轄區：埃及、蘇丹、查德、利比亞、吉布地、厄利垂亞

七、肯亞共和國

奈洛比臺灣貿易中心

主任：林慶鑫

地址：I&M Bank House, 4th Floor, 2nd Ngong Avenue, P.O. Box 19363-00202, Nairobi, Kenya

電話：+254-20-2711187

傳真：+254-20-2711169

電郵：nairobi@taitra.org.tw

網址：http://nairobi.taiwantrade.com/

轄區：衣索匹亞、坦尚尼亞、烏干達、肯亞、索馬利亞、盧安達、蒲隆地、南蘇丹、葛摩、塞席爾

※緊急連絡電話專供急難求助之用(如車禍、搶劫、有關生命安危緊急情況等)，非急難重大事件，請勿撥打；一般護照、簽證等事項，請於上班時間以辦公室電話查詢。

參、經貿合作

一、經濟部協助臺商各項措施與資源

(一) 協助臺商布局非洲

1. 蒐集駐地經貿投資環境及商機資訊，撰寫國家檔，介紹各國最新之經貿情勢，刊登於經濟部投資業務處(www.investtaiwan.nat.gov.tw)及國際貿易局(www.trade.gov.tw)網站，並定期發布經貿刊物供海內外臺商參考。
2. 協助國內廠商組團赴非洲等國家考察投資環境及拓銷，舉辦貿易投資說明會及商機媒合活動，促進雙邊投資及貿易往來。
3. 協助排除投資障礙：透過我國與各國投資主管機關對話機制、雙邊部次長級經貿諮商會議或雙邊會談機制，解決臺商投資障礙。

(二) 加強與海外臺商聯誼組織互動交流，參加駐地臺商會組織相關會議，宣導說明我國及駐地政府經貿政策及措施。

(三) 協助海外臺商回臺投資

1. 投資臺灣三大方案：政府推動「投資臺灣三大方案」，包含「歡迎臺商回臺投資行動方案」、「根留臺灣企業加速投資行動方案」與「中小企業加速投資行動方案」，以廠商需求為導向，整合土地、水、電、人力、稅務與資金等面向之措施，搭配投資臺灣事務所提供客製化單一窗口，積極協助優質臺商在臺投資。
2. 單一窗口、快速審查：由投資臺灣事務所擔任單一服務窗口，協助廠商申請合適之投資方案及適用優惠措施。投資臺灣事務所網址：<https://pse.is/3ax28t>，諮詢專線：02-2311-2031，電子郵件：service@invest.org.tw。
3. 建置「投資臺灣入口網」提供政府相關法令措施、各國經貿消息、評比、數據等，提供國內外臺商經貿新知。(相關資訊可參考投資臺灣入口網，網址：<https://investtaiwan.nat.gov.tw/twBusiness?lang=cht>)。

二、 外貿協會協助臺商拓展商機說明

(一) 關於外貿協會

中華民國對外貿易發展協會(簡稱外貿協會或貿協)為臺灣最重要的貿易推廣機構，係由經濟部結合民間工商團體成立之公益性財團法人，以協助業者拓展對外貿易為設立宗旨。目前，本會擁有1,300多位海內外專業經貿人員，除臺北總部外，設有桃園、新竹、臺中、臺南及高雄等5個國內辦事處、遍佈全球各地逾60個海外據點及超過400個簽有合作協議之國際貿易推廣姐妹機構，形成完整的貿易服務網，提供零時差、無國界的即時服務，持續與廠商共同追求臺灣經濟的穩健發展，是業者拓展貿易的最佳夥伴。

外貿協會為強化跨領域整合創新，重新定位為國際鏈結智慧整合中心(smart integrator)，結合法人、大學、觀光、展會、城市、公協會、海外臺商，為業者開發國際市場、進行國際合作、數位轉型、連接國際網絡，提供整合性、數位化服務，期許成為臺灣「數位經貿的領航者」及「創新模式的推動者」。

(二) 外貿協會10大核心業務

1. 拓銷全球市場
2. 提升臺灣產業形象
3. 推廣服務業貿易
4. 提供市場研析及商情
5. 加強數位及電商行銷
6. 運用大數據發掘商機
7. 培訓國際企業人才
8. 辦理臺灣國際專業展
9. 營運展覽館及會議中心
10. 推動國際經貿聯繫

（三）非洲地區臺灣貿易中心的服務

1. 邀請國外買主與我商進行貿易洽談
2. 邀請國外買主聽取我商產品介紹及發表會
3. 邀請國外買主參觀臺灣國際專業展
4. 依據產業需求撰寫轄區產業及市場商情報導
5. 邀請國外業界領袖及產業專家擔任講師，分享非洲市場產業訊息
6. 依據我商需求提供轄區潛在買主資訊及拓銷建議
7. 協助我商與轄區內潛在買主聯繫，開發新買主
8. 協助我國參展團、貿易訪問團及專業拓銷團於轄區內之拓銷活動
9. 推廣外貿協會所辦理的各項活動，增加媒體曝光度
10. 協助我商爭取非洲政府採購標案
11. 推廣攬才服務，開發海外人才並推介給我國企業
12. 提供邦交國商務及電商課程

（四）有關更多非洲商情簡介，請參考外貿協會「非洲經貿網」、「史瓦帝尼經貿網」：

<https://africa.taiwantrade.com/>

<https://eswatini.taiwantrade.com/>

肆、非洲各國商情簡介

一、南部非洲

(一) 南非共和國

南非為非洲大陸最先進國家，然2020年新冠病毒疫情爆發前南非整體景氣已呈現衰退，政府多次對國營企業紓困導致財政赤字攀高，疫情爆發後進一步將景氣帶入低循環，為刺激景氣南非政府宣布5,000億斐鍰疫情紓困計畫，國際信評機構則因南非財政赤字持續擴大，再調降南非債券信評等級，南非儲備銀行(SARB)更連續降息6次共300個基準點，預期南非將需要時間始能恢復景氣動能。

人口	5,930 萬人 (2020)
面積	122萬3,201平方公里
國內生產毛額	2,825億美元 (2020)
平均國民所得	4,740美元 (2020)
經濟成長率	-7% (2020)
進口值	US\$774.7億 (2020)
出口值	US\$961.9億 (2020)
主要進口項目	機械設備及零件、電子設備及零件、影音設備及零件、礦產加工品、化學品、汽車及零配件
主要出口項目	礦產及加工品、貴金屬、汽車、基礎金屬、機械設備及零件、電子設備及零件、化學品
主要進口來源	中國大陸、德國、美國、印度、沙烏地阿拉伯、奈及利亞、英國、日本、泰國
主要出口市場	中國大陸、德國、美國、英國、日本、印度、波札那、莫三比克、納米比亞、荷蘭
主要貿易投資及政府採購機構	貿工競爭部投資局 Invest SA Department of Trade, Industry and Competition The dti Campus, 77, Meintjies Street, Sunnyside, 0002 Pretoria 電話：086-184-3384 網址： http://www.investsa.gov.za/

(二) 史瓦帝尼王國

史瓦帝尼對外人投資採開放態度，除少數攸關國家安全、民眾健康及環境保護項目加以管制外，對投資金額、外資持有比例未予設限。整體而言，史國政治環境安定，投資政策透明，基礎建設尚稱完善。史國係南部非洲關稅同盟(SACU)、南部非洲發展共同體(SADC)及東南非洲共同市場(COMESA)成員國，且該等區域組織亦與歐盟、英國、歐洲自由貿易協會(EFTA)及南方共同市場(Mercosur)簽署經濟夥伴協定(EPAs)或自由貿易協定，再加上史國享有普遍性優惠關稅制度優惠、美國「非洲成長暨機會成長法案 AGOA」及臺史 ECA 等，史國出口至全球許多國家均享有關稅優惠待遇，史國積極參與區域整合係其投資優勢。

人口	117 萬 7,846 人(2021.12.22)
面積	1 萬 7,368 平方公里
國內生產毛額	US\$43.36 億(2020)
平均國民所得	US\$3,658(2020)
經濟成長率	-1.9 %(2020)；1.5 (預測 2021)
通貨膨脹率	3.6%(2021.09)
外匯準備	97 億史鎊 (2021.10) 約 4.487 億特別提款權(SDR)或 3.8 個月進口所需外匯
失業率	3.3%(2021.09)、青年失業率 58.2%(2021.09)
政府債務	64 億史鎊(2021.10)約占史國 GDP 37.8%
出口值	44.12 億史鎊(2021 年 1 月至 10 月)，較上年同期成長 6.5%
進口值	33.88 億史鎊(2021 年 1 月至 10 月)，較上年同時成長 19.7%
主要出口項目(2020)	工業用原料之芳香物質(30%)、蔗糖(22%)、鑄模或鑄心用粘合劑之雜項化工產品(11.8%)、木材(3.45%)、男裝成衣(3.05%)、女裝成衣(2.66%)、未變性酒精(1.84%)
主要進口項目(2020)	汽油(9.08%)、電力(4.33%)、醫藥製劑(2.94%)、玉米(2.34%)、棉梭織物(2.05%)、小客車(1.89%)、工業用原料之芳香物質(1.87%)、水泥(1.73%)、載貨用機動車輛(1.64%)、稻米(1.34%)
主要出口市場(2020)	南非(64%)、肯亞(7.16%)、奈及利亞(5.85%)、莫三比克(3.95%)、英國(2.6%)、烏干達(1.68%)、坦尚尼亞(1.59%)、辛巴威(1.49%)、美國(1.47%)及納米比亞(1.13%)等。
主要進口來源(2020)	南非(71%)、中國大陸(7.34%)、印度(3.38%)、美國(1.94%)、愛爾蘭(1.11%)、阿拉伯聯合大公國(1.04%)、莫三比克(1%)、日本、德國及臺灣。
主要貿易投資及	商工暨貿易部下之投資促進局

政府採購機構	Ministry of Commerce, Industry and Trade Eswatini Investment Promotion Authority (EIPA) Tel: (268) 24040470 24040472-4 Fax: (268) 24043374 Website: www.investeswatini.org.sz
--------	--

二、 東部非洲

(一) 肯亞共和國

肯亞係東部非洲重要經貿及金融中心，GDP 成長率平均超過5%，國民平均所得已達世界銀行中等收入水準，人口高達5,000萬，為積極吸引外人投資推動產業發展，肯亞政府採取開放經濟體制，包括開放外匯管制、停止物價管制等，標準渣打銀行更表示肯亞為東非重要貿易潛力市場。

人口	5,377 萬人(2020)
面積	58萬367平方公里
政體	共和國(Republic)
官方語言	英語、史瓦西里語(Kiswahili)
首都	奈洛比(Nairobi)
宗教	基督教 (78%)、回教(10%)、本土信仰(10%)、印度教等(2%)
與臺灣時差	-5
國內生產毛額	US\$ 1,010億(2020)
平均國民所得	US\$ 2,080 (2020)
經濟成長率	1% (2020)
進口值	US\$ 178.54 億(2020)
出口值	US\$ 114.7 億(2020)
主要進口項目	機器及運輸設備(Machinery & Transportation Equipment)、油品(Petroleum Products)、汽車(Motor Vehicles)、鋼與鐵(Iron & Steel)、樹脂及塑膠(Resins & Plastics)
主要出口項目	茶葉、園藝產品、咖啡、石化產品、漁業產品、水泥
主要進口來源	中國大陸、印度、阿拉伯聯合大公國、沙烏地阿拉伯、日本
主要出口市場	烏干達、巴基斯坦、美國、荷蘭、英國
主要貿易投資及政府採購機構	● 肯亞貿工部 Ministry of Industry, Trade and Cooperatives Tel: (254) 20 273 1531 Fax: (254) 20 273 1511 Email:ps@industrialization.go.ke cs@industrialization.go.ke Website: www.industrialization.go.ke ● 肯亞投資局 Kenya Investment Authority (KenInvest) Tel: (254) 730 104 200 / (254) 730 104 210

	E-mail: info@investmentkenya.com Website: www.investmentkenya.com ● 肯亞出口推廣協會 Export Promotion Council (EPC) Tel: (254) 20 222 8534-8 Fax: +254 20 222 8539 or 221 8013 Mobile : (254) 722 205 875 or 734 228 534 Website: www.epckkenya.org
--	---

(二) 衣索比亞聯邦民主共和國

衣索比亞自 2016 年起持續擴大基礎建設支出，GDP 每年成長率高達 8%至 11%，使衣國成為東部非洲經濟快速成長國家之一。衣索比亞電信、金融保險、發電及輸配電等重要產業均為國有，不開放外人投資。惟，2019 年宣布衣索比亞航空(Ethiopian Airlines)及衣索比亞電信(Ethio Telecom)2 家國有企業之釋股計畫，市場將持續關注未來是否開放外人投資金融保險、發電及輸(配)電等重要產業。衣索比亞提供包括資本財進口免關稅、暫免公司所得稅、暫免營業稅及允許營業損失跨年度認列等獎勵投資措施，吸引外人於各工業區 (Industrial Park) 投資包括皮件、紡織及成衣、園藝、農業、建築、製藥、觀光、獨立發電及加工農產品等策略性產業。

人口	1.14 億人(2020)
面積	110萬平方公里
政體	聯邦共和制
官方語言	阿姆哈拉語 (Amharic)
首都	阿迪斯阿貝巴(Addis Ababa)
宗教	基督教、伊斯蘭教
與臺灣時差	-5
國內生產毛額	US\$ 955億 (2020)
平均國民所得	US\$ 974.09 (2020)
經濟成長率	1.9% (2020)
進口值	US\$182.22 億 (2020)
出口值	US\$76.32 億 (2020)
主要進口項目	金屬及其加工品、電子設備、石化產品、汽車、化學品(含肥料)
主要出口項目	咖啡、油菜籽、蔬菜、黃金、花卉、皮製品、肉品
主要進口來源	中國大陸、美國、印度、科威特、日本
主要出口市場	美國、沙烏地阿拉伯、德國、瑞士、中國大陸
主要貿易投資及政府採購機構	● 衣索比亞投資委員會 (Ethiopian Investment Commission) 電話：+251-11-551-0033 傳真：+251-11-551-4396 電郵：info@eic.gov.et 網址：investethiopia.gov.et ● 衣索比亞貿工部 (Ministry of Trade and Industry, Ethiopia) 電話：+251-11-551-3990

	傳真：+251-11-551-5411 電郵：bekelebulado@gmail.com 網址：mot.gov.et ● 阿迪斯阿貝巴商工總會 (Addis Chamber) 電話：+251-11-551-8055 傳真：+251-11-551-1479 電郵：info@addischamber.com 網址：addischamber.com
--	---

(三) 坦尚尼亞聯合共和國

坦尚尼亞近年積極推動市場開放及經濟自由化政策，致力發展該國電信、銀行、能源及採礦等產業；農業目前仍為該國最重要之經濟支柱，約占該國 GDP 二成及出口總額之八成，雇用全國六成勞動力。另推動金融改革促進投資，外資銀行的資產占該國銀行體系總資產四成，促使坦尚尼亞金融服務業效率大幅改善，中產階級迅速崛起，建築、通訊及金融業急速發展，整體經濟表現優於全球平均水準。

人口	5,973 萬人 (2020)
面積	94萬7,300平方公里
國內生產毛額	US\$ 641.2億 (2020)
平均國民所得	US\$ 1,100 (2020)
經濟成長率	1.9% (2020)
進口值	US\$ 95.54 億 (2020)
出口值	US\$ 98.22 億 (2020)
主要進口項目	機械及運輸設備、工業用原料、原油
主要出口項目	黃金、咖啡、腰果、棉花製品
主要進口來源	印度、中國大陸、阿拉伯聯合大公國、沙烏地阿拉伯、南非
主要出口市場	印度、南非、肯亞、史瓦帝尼、比利時
主要貿易投資及政府採購機構	● 工業貿易投資部(Ministry of Industry, Trade and Investment, Tanzania) 電話：255-0262-963114 傳真：255-22-2125832 網址：tantrade.go.tz 電郵：info@tantrade.go.tz ● 坦尚尼亞總理辦公室所屬投資中心 (Tanzania Investment Center, Prime Minister' s Office) 電話：+255-22-211-6328 傳真：+255-22-211-8253 電郵：information@tic.co.tz 網址：tanzania.eregulation.org

三、 西部非洲

(一) 奈及利亞聯邦共和國

奈及利亞政府採取開放措施，訂有優惠措施，獎勵外國企業投資，同時為保護國內產業，有許多產品限制進口，或調高進口關稅。因為有龐大的原油收入，支撐整個國家財政，不論預算、外匯存底及外債等皆能維持正常，另國家民主政治基石穩固，社會安定，亦為其優勢。惟其治安、衛生及基礎建設均不佳，民間詐騙案件層出不窮，因此市場雖大，仍充滿變數與挑戰性。

人口	2 億 614 萬人 (2020)
面積	92 萬 3,768 平方公里
國內生產毛額	4,429.8 億美元 (2020)
平均國民所得	2,150 美元 (2020)
經濟成長率	1.91% (2018) 2.27% (2019) -1.9 (2020) 2.7% (2021、IMF 預估)
失業率	33.33% (2021Q3)
進口值	552.72 億美元 (2020)
出口值	347.85 億美元 (2020)
主要進口項目	機器設備、化學製品、車、汽車零組件、工業產品、食物、資訊設備、活動物
主要出口項目	原油及天然氣、可可、橡膠、芝麻、蝦及蟹
主要進口來源	中國(29.95%)、印度(8.7%)、美國 (7.35%)、荷蘭(6.8%)、比利時(5.32%)(2021Q3)
主要出口市場	印度(4.78%)、西班牙(12.22%)、義大利 (8 %)、法國(7%)、荷蘭 (4 %)(2021Q3)

其他非洲地區國家商情簡介，請參考經濟部國際貿易局「經貿往來」項下之「全球商機資訊」經貿檔資料：

<https://www.trade.gov.tw/World/ListWorld.aspx?code=7020&nodeID=45>

伍、臺灣在非重要社團組織

一、非洲地區僑界急難救助協會

僑務委員會為掌握我僑民或旅外國人動態，遇有意外事故或重大災難時，可立即聯繫、動員僑團及僑領提供適時援助，陸續於重點地區成立急難救助協會如下：

(一) 南部非洲

1. 南非大約堡地區急難救助協會：

2017年7月7日僑委會輔導成立，現任會長為僑務顧問鄭愛寶女士。

大約堡區僑界急難救助協會	鄭愛寶會長	apcheng1688@gmail.com
大約堡區僑界急難救助協會	羅應肇副會長	nicklo881025@gmail.com

2. 南非德班地區臺僑急難救助協會：

2018年8月9日僑委會輔導成立，現任會長為僑務促進委員劉康俊先生。

德班地區臺僑急難救助協會	劉康俊會長	allan@xtreme-sa.co.za
--------------	-------	-----------------------

3. 南非大開普敦地區僑界急難救助協會

2018年9月8日僑委會輔導成立，現任會長為僑務促進委員王建閔先生。

大開普敦地區僑界急難救助協會	林錦華會長	jtlin008@gmail.com
----------------	-------	--------------------

4. 南非新堡臺僑急難救助協會：

2018年11月11日僑委會輔導成立，現任會長為僑務促進委員吳秉勳先生。

新堡臺僑急難救助協會	吳秉勳會長	jessica2940@hotmail.com
------------	-------	-------------------------

5. 南非自由省急難救助協會：

2019年5月11日僑委會輔導成立，現任會長為僑務促進委員鄭仁貴先生。

自由省臺僑急難救助協會	鄭仁貴會長	bryan@free-e.co.za
-------------	-------	--------------------

6. 賴索托臺僑急難救助協會：

2018年10月14日僑委會輔導成立，現任會長為僑務委員陳俊裕先生。

賴索托臺僑急難救助協會	陳俊裕會長	davidchen.tzicc@gmail.com
-------------	-------	---------------------------

7. 史瓦帝尼僑界急難救助協會：

2020年8月15日僑委會輔導成立，現任會長為僑務顧問劉書凱女士。

史瓦帝尼僑界急難救助協會	劉書凱會長	luxygardensd@gmail.com
--------------	-------	------------------------

(二) 東部非洲

1. 模里西斯臺僑急難救助協會：

2019年8月17日僑委會輔導成立，現任會長為僑務諮詢委員明翠中女士。

模里西斯臺僑急難救助協會	明翠中會長	mingchu@intnet.mu
--------------	-------	-------------------

2. 烏干達僑界急難救助協會：

2021年10月28日僑委會輔導成立，現任會長為僑務委員林政良先生。

烏干達僑界急難救助協會	林政良會長	jefflintw2012@gmail.com
-------------	-------	-------------------------

(三) 西部非洲

1. 奈及利亞急難救助協會：

2020年9月20日由僑委會輔導成立，現任會長為奈及利亞臺灣商會會長陳淑芳女士。

奈及利亞急難救助協會	陳淑芳會長	shuokorie@agbuta.com
------------	-------	----------------------

2. 喀麥隆僑界急難救助協會：

2021年6月30日由僑委會輔導成立，現任會長為喀麥隆臺灣商會會長彭俐萍女士。

喀麥隆僑界急難救助協會	彭俐萍會長	pon.li.pin.live@gmail.com
-------------	-------	---------------------------

二、非洲地區僑臺商會組織

(一) 非洲臺灣商會聯合總會：

創立於1994年，英文簡稱為 ATCC，是「世界臺灣商會聯合總會」轄下六大洲際性總會的臺商組織之一，成立宗旨如下：

1. 促進非洲各地區臺商之聯誼與互助合作，共謀發展工商業及開拓國

際市場。

2. 加強非洲各地區臺商間之聯繫與互助交換工商管理經驗。
3. 提供非洲各地區臺商各種工商及財經資訊，進而強化區域性經貿合作關係。
4. 提昇臺商之非洲社會及國際地位，並促進各國對臺商權益之保障。
5. 促進非洲各區域內社會文化交流，以增進共同瞭解與經貿發展。

官網：<https://www.atccza.org>

第 28 屆非洲臺灣商會聯合總會			
單 位 名 稱	姓 名	職 稱	E-mail
非洲臺灣商會聯合總會	簡湧杰	總會長	fyc325@gmail.com
非洲臺灣商會聯合總會	孫耀亨	監事長	sun@sunattorney.co.za

（二）世界華人工商婦女企管協會：

該協會創立於1994年，組織分佈於世界三大洋六大洲，會員皆為華人工商婦女菁英。成立迄今共有75個分會並於南非及模里西斯設有分會。

成立宗旨：心懷世界·掌握派動 建立網絡·發展經貿

成立任務：

1. 團結全球華商婦女心懷世界、凝聚共識、貢獻才智，關照地球每個角落。
2. 透過世華組織平臺積極建立人際網絡、掌握脈動、經驗交流、資源共享。
3. 因應時代快速變動，主動汲取新知，培養華商婦女領導統御及管理能力。
4. 提昇華商婦女在全球的經濟競爭力，並促進各國對華商婦女權益之保障。
5. 協助推動國民外交，增進國際文化及商機交流，積極發展國際經貿合作。

官網：<http://www.gfcbw.org/home/page/id/168>

◎南非洲分會聯絡資訊：

會長：陳淑美 Nancy Chen

電話：+27-827880887

電子郵件：nancy@topint.co.za

通訊地址：Unit 9, 2nd Floor, Highcliff office Park, Wilhelmina
Street, Allensnek, Roodepoort 1709 R.S.A.

◎模里西斯分會聯絡資訊：

會長：林琦珍

電話：+230-2580531

電子郵件：chichen577@gmail.com

通訊地址：Mrs. Varina Koon/Lin Chi chen C/O St. Malo Exports
Ltd. Royal Road, Tombeau Bay Mauritius

(三) 世界華商經貿聯合總會

「全球華商經貿聯誼總會」於1999年3月在臺北成立，2013年更名為「世界華商經貿聯合總會」(World Federation of Chinese Traders Association，簡稱 WFCTA)，在非洲設有非洲華商經貿聯合總會及馬達加斯加華商經貿學員聯誼會。

單位名稱	姓名	職稱	E-mail
世界華商經貿聯合總會	林基成 (印尼)	總會長	kita.lcc0816@gmail.com
非洲華商經貿聯合總會	李雲偉	總會長	mle@iafrica.com

(四) 其他非洲商會組織聯絡人一覽表：

單位名稱	負責人	職稱	E-mail
南部非洲			
開普敦臺灣商會	王國揚	會長	asalyjosie@icloud.com
東開普省臺灣商會	李素珍	會長	Jeanlee1978@hotmail.com
約堡臺灣商會	李雲偉	會長	mle@iafrica.com
豪登省臺灣商會	范房城	會長	maxanfan2014@gmail.com
那他省臺灣商會	柯信安	會長	kehsinan@gmail.com
大新堡臺灣商會	林聰富	會長	tflinl@outlook.com
自由省臺灣商會	鄭仁貴	會長	bryan@free-e.co.za
賴索托臺灣商會	吳子文	會長	gordonwu599@gmail.com
史瓦帝尼臺灣商會	侯廣靈	會長	tomhoukl@outlook.com
納米比亞臺灣商會	許秋金	會長	chin51016@gmail.com

西部非洲			
奈及利亞臺灣商會	陳淑芳	會長	shuokorie@agbuta.com
迦納臺灣商會	周森林	會長	allan@chou.net
象牙海岸臺灣商會	趙躍徽	會長	dc609@yahoo.com
剛果(金)臺灣商會	楊文裕	會長	yang.alou@gmail.com
東部非洲			
烏干達臺灣商會	周庭選	會長	eddy@chou.net
馬拉威臺灣商會	吉正柏	會長	rtm.chi@gmail.com
馬拉威首都臺灣商會	林春妙	會長	jnlin_taiwan@yahoo.com. tw
模里西斯臺灣商會	劉錦隆	會長	matt@hercules- global.com
坦桑尼亞臺灣商會	黃昱憲	會長	andy888789@hotmail.com
肯亞臺灣商會	蘇進國	會長	nikoku.autoparts@gmail. com

三、 非洲地區僑校暨僑教組織一覽表

區域	國家	中文學校 (僑教組織)名稱	聯絡窗口	電郵
南部 非洲	南非共 和國	華心中文學校	楊燕春	yang0390182@gmail.com
		斐京中文班	陳宏印	hychen3009@gmail.com
		自由省 中華學校	陳品玟	g83802111@gmail.com
		新堡中文學校	劉權毅	alex@wincool.co.za
		夸祖魯那他省 臺灣中華 文教中心	吳芬欣	taiwan.c.e.c@gmail.com
		開普敦 中華學校	孫曉慧	pamelasun0102@gmail.com
		斐京華僑公學	劉玉華	aliu@pretoriachineseschool.com
		東倫敦 中華學校	盧若萍	lena@twzipper.co.za
		賴斐臺商學校	黃樑軒	hls456@gmail.com
		非洲地區中華語 文學校 聯合會	孫曉慧	pamelasun0102@gmail.com
	史瓦 帝尼	史瓦帝尼 中華學校	鍾詩怡	chungshihyi@gmail.com
		史瓦帝尼 圓通學校	柯雅玲	Amber.ko@amitofocarecenter.org
	納米 比亞	圓覺私立學校	陳敏如	minchen@amitofocarecenter.org
	賴 索 托	圓通學校	吳奕慧	pearlwu@amitofocarecenter.org
東部 非洲	馬 拉 威	馬拉威圓通 小學/高中	翁嘉鴻	Chiahung.weng@amitofocarecenter.org
	模里 西斯	中中校友會 中文班	陳佳玲	chialing2564@yahoo.com.tw
合計		6國 15校+1僑教組織		

四、我國在非洲地區之非政府組織

- (一) 財團法人中華民國佛教慈濟慈善事業基金會
(獅子山、莫三比克、辛巴威、波札那、史瓦帝尼、賴索托、南非)
- (二) 財團法人臺灣兒童暨家庭扶助基金會
(迦納、史瓦帝尼)
- (三) 社團法人中華民國阿彌陀佛關懷協會
(史瓦帝尼、馬拉威、賴索托、納比米亞、莫三比克、馬達加斯加)
- (四) 財團法人普賢教育基金會
(莫三比克、馬達加斯加)
- (五) 財團法人勵馨社會福利事業基金會
(莫三比克)
- (六) 財團法人屏東縣私立畢嘉士社會福利基金會
(馬拉威)
- (七) 財團法人瑪利亞社會福利基金會
(烏干達)
- (八) 財團法人天主教善牧社會福利基金會
(剛果共和國)
- (九) 還有我戰區關懷協會
(烏干達、南蘇丹)
- (十) 社團法人臺飛國際志工交流協會
(肯亞、坦尚尼亞)
- (十一) 財團法人富邦文教基金會
(馬拉威、莫三比克)
- (十二) 社團法人彰化縣非洲之心協會
(史瓦帝尼)

其他我國在非洲醫療及服務計畫：

- (一) 國立成功大學醫學院附設醫院(肯亞)
- (二) 戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院(史瓦帝尼)
- (三) 臺北市立萬芳醫院-委託財團法人臺北醫學大學辦理(史瓦帝尼)
- (四) 靜宜大學服務學習發展中心(史瓦帝尼)
- (五) 朝陽科技大學課外活動組(坦尚尼亞)

五、其他在非洲僑團組織聯絡人一覽表

單 位 名 稱	負 責 人	職 稱	E-mail/電話
非洲臺灣人協會	蘇展慶	會長	lungsheng.i.e@gmail.com
臺灣原住民族 旅非洲發展協會	潘調元	大頭目	+27-824608355
非洲臺灣客屬聯合總會	羅應肇	總會長	nicklo881025@gmail.com
南部非洲			
南部非洲臺灣同鄉會	江正國	會長	tsarnyeu@msn.com
德班中華公會	柯信安	主席	kehsinan@gmail.com
南非自由省中華公會	鄭仁貴	主席	bryan@free-e.co.za
自由省中青聯誼會	林大櫻	會長	chay0612@hotmail.com
南非榮光聯誼會	宣蓬萊	理事長	h0902paul@gmail.com
南部非洲臺灣客屬聯 誼會	潘明宗	會長	nicklo881025@gmail.com
開普敦中華聯誼基金會	錢為政	會長	wilsonchuan@gmail.com
新堡臺僑警察之友會	林聰富	會長	tflin1@outlook.com
豪登省臺僑警察之友會	張智源	理事長	nicklo881025@gmail.com
南非華人婦女會	廖志萍	會長	oscar9988@gamil.com
自由省中華文教基金會	游萬豐	董事長	nusun.superman@gmail.com
華心文教基金會	馮德滿	董事長	ying.dumann@gmail.com
斐京文教基金會	陳建仁	董事長	marychen425@gmail.com kingdompoly@mweb.co.za
開普敦朝天宮	韋佑勳	董事長	hsun@telkomsa.net

佛光山南華寺	慧昉法師	住持	info@nanhua.co.za
南非一貫道總會	林大櫻	理事長	chay0612@hotmail.com
中華民國旅斐高爾夫球會聯合總會	傅德偉	總會長	david@southpoint.co.za
阿彌陀佛關懷中心非洲執行委員會	陳阡蕙	執行長	sherrychen@amitofocarecenter.org
阿彌陀佛關懷中心非洲執行委員會	林青嶽	秘書長	vincentlin@amitofocarecenter.org
佛教慈濟慈善事業基金會	黃騰緯	執行長	admin@tzuchi.org.za
旅史華人高爾夫球協會	蔡欽耀	會長	ibizatw@gmail.com
東部非洲			
模里西斯同鄉會	莫雅媛	會長	lydiamok@hotmail.com

陸、金融支援-臺商融資渠道及信用保證服務

一、財團法人海外信用保證基金簡介為協助海外僑臺商事業發展，僑務委員會協輔海外信用保證基金提供僑臺商融通資金所需之信用保證，協助順利取得金融機構之融資，以發展經濟事業，並藉著分擔金融機構融資風險，提升金融機構放款意願。

二、服務內容

(一)合作銀行：海外信用保證基金於全球24國、50個都會區內共有196家承辦金融機構，另亦可運用國內32家銀行國際金融業務分行（OBU）方式申辦。

(二)最高保證融資金額

1. 最高融資金額上限為200萬美元。
2. 配合政府拓展新南向及非洲市場政策，其同一經濟利害關係人均設立於該地區者，融資額度合計最高250萬美元。
3. 利率：由銀行依市場成本加碼後定價收取。
4. 保證手續費：年率0.2% ~ 0.6%。
5. 新冠肺炎（COVID-19）疫情紓困方案：
 - (1)為因應新冠肺炎疫情對僑臺商事業造成之影響，該基金於2020年4月開辦「新冠肺炎疫情紓困方案」，並於9月修訂相關要點，開辦「紓困方案3.0」；平均月營收受疫情影響減少達15%之僑臺商事業，得申請「舊貸展延」或最高授信額度25萬美元之「新貸優惠」，本方案申請戶可享保證手續費免除（舊貸展延首年免收、新貸優惠全額免收）及最高2,000美元之利息補貼，以協助僑臺商渡過經營困境。
 - (2)鑒於全球各地疫情仍持續蔓延，為協助僑臺商恢復營運後之資金週轉，2021年4月份再協輔該基金開辦「紓困方案4.0」，針對前已申請紓困，且還款正常，經銀行認定能掌握足資還款之訂單或有相當還款來源者，得再向金融機構申請增額貸款最高合計40萬美元，以利其爭取訂單，加快其事業復甦力道，並開拓疫情後新商機。
 - (3)申辦期限至2022年6月30日止(若有延長將另行公告)。

諮詢請洽該基金窗口劉經理或藍科長（+886-2-23752961轉18或17），或掃描下方 QR Code 以加入該基金 LINE 專線好友，線上諮詢。

 海外信用保證基金 OVERSEAS CREDIT GUARANTEE FUND (TAIWAN)  LINE ID: @Taiwan-Fund	海外信用保證基金LINE專線 LINE ID: @Taiwan-Fund ✓ 提供僑臺商貸款信用保證 ✓ 申請貸款信用保證諮詢服務 ✓ 僑臺商與銀行連繫服務 ✓ 信用保證規定說明與釋疑 ✓ 信用保證業務宣導服務 (總機值機時間：臺灣時間為周一至周五上午 8 時 30 分至下午 17 時 30 分) (倘因網路線路無法連線，可改撥海外信用保證基金專線+886-2-23752961)
--	---

連結網址：

<https://www.ocac.gov.tw/OCAC/Pages/VDetail.aspx?nodeid=1760&pid=12854>

三、非洲專案融資信用保證要點

該基金為配合政府拓展非洲市場政策，已於109年11月開辦「非洲專案融資信用保證」，對設立於非洲國家之僑臺商事業，每戶授信額度最高200萬美元，其同一經濟利害關係人均設立於非洲地區者，授信額度合計最高250萬美元。

柒、僑務委員會協助臺商之相關措施與資源

一、全球僑臺商產業升級與技術服務方案

海外僑臺商在全球的發展，無論是立足創業、擴充規模、甚至升級轉型，均面臨激烈的挑戰。本會為輔導海外僑臺商產業升級，提升企業國際競爭力，邀集農科院、國研院、工研院、資策會、食品所、紡織所、藥技中心、金屬中心、塑膠中心、設研院及臺經院等11家研發機構，推出「全球僑臺商產業升級與技術服務方案」，期盼結合臺灣研發技術能量，協輔僑臺商事業發展，同時協助國內產業及研發單位開拓國際市場，共創雙贏局面。

為推動「全球僑臺商產業升級與技術服務方案」，每家研發機構皆彙編產業技術服務手冊，內容包含：研發機構介紹、服務項目介紹、重要成果展示、產業結合項目（鏈結臺灣產業，推銷臺灣產品、資材等）、服務窗口及 LINE 諮詢專線等；並於各研發機構官網建置「全球僑臺商服務專區」，包含：服務簡介、技術資訊及常見問題 Q&A 等項目，以提供有需求之僑臺商運用。

各手冊電子檔均置於本會官網「全球僑臺商產業升級與技術服務方案專區」，提供僑臺商朋友下載運用及分享。期盼在運用各研發機構所提供的相關資源後，能提升僑臺商企業的全球競爭力並擴展事業版圖；此外，亦希望能同時發揮僑臺商企業之影響力，將臺灣之創新科技及產業能量推廣至國際舞臺。

連結網址：<https://Tech.Taiwan-World.Net>



二、全球僑臺商產學合作方案

為協助僑臺商海外發展及提升企業競爭力，鏈結臺灣產官學研能量，協輔僑臺商在後疫情時代的企業轉型。僑務委員會推動全球僑臺商產學合作方案，由本會搭建平臺，架構海外僑臺商與國內產學研發機構對接合作機制，以國內產學研發之優勢，作為僑臺商提升競爭力及產業升級之利基，在有限資源下，持續提升服務品質，讓相關僑務工作能順應時代及環境變遷，匯聚僑力壯大臺灣。

本會已彙編包含政治大學、中興大學、臺北科技大學等30本「全球僑臺商產學合作服務手冊」，並置於本會官網僑臺商專區，已累計近8,000次瀏覽。另曾於2021年2月2日舉辦「全球僑臺商產學合作交流記者會」，構建世界臺灣商會聯合總會、世界華人工商婦女協會及世界華商經貿聯合總會等商會與國內各大學院校交流平臺，提供相互聯繫機會。次於3月19日協輔「世界臺商回國訪問暨投資考察團」前往新竹科學園區、清華大學產學中心及工業技術研究院參訪，續於3月31日辦理「全球僑臺商產學合作暨商機交流訪問團」，赴臺北科技大學及政治大學產學創新研究中心參訪交流活動，系列活動回應熱烈。

本會自產學合作方案推出後，於各駐點轄區辦理推廣說明會，其中日本臺灣商會聯合總會為建立產業界與學術機構合作關係與國立政治大學產學營運暨創新育成總中心共同簽署產學合作協議(MOU)；而紐西蘭臺灣商會及紐西蘭華商經貿聯誼會將分別與國立清華大學及國立政治大學進行更緊密交流合作。

本會並與臺灣各大校院國際產學合作機構、研發單位，以及優質企業廠商合辦「僑見臺灣商機36計」及「產學 ING 商機不 NG」等線上論壇，邀請專家分享產學合作經驗，協助僑臺商發掘如何運用時下最夯的技術，將海內外優勢產業及資源互補對接，共創互惠雙贏局面。

相關資訊請參閱僑委會網站「全球僑臺商產學合作方案專區」：

<https://IA.Taiwan-world.Net/>

三、 臺商邀訪培訓及線上課程

(一)邀訪培訓

為培訓僑臺商經貿專業人才，輔導僑臺商事業提升經營實力並鼓勵僑臺商回國商機交流，促進海內外產業鏈結合作；強化全球僑臺商團體聯繫服務，協輔商會組織經貿交流功能；積極培力海外僑臺商團體幹部人才，輔助商會永續傳承。僑委會結合產官學界資源，辦理技藝培訓班、產業考察團及商會幹部培訓等各項專業研習、邀訪及培訓活動，邀請海外各地僑臺商回臺研習觀摩。

相關邀訪培訓活動時間表請參閱僑委會網站：

<https://www.ocac.gov.tw/OCAC/Pages/Detail.aspx?nodeid=812&pid=23404860>

報名表件下載：

<https://www.ocac.gov.tw/OCAC/Pages/List.aspx?nodeid=350>

(二)線上課程

為因應新冠肺炎(COVID-19)疫情，僑委會運用新科技與新模式，於官網設置「線上學習專區」，陸續辦理「僑臺商人工智慧菁英班線上課程」、「海外臺商產品品牌建立與行銷管理線上直播課程」、「海外僑臺商經貿專題線上講座課程」、「未來科技與產業發展線上講座-疫後經濟僑臺商必修的20堂課」及「長照產業視訊研習課程」、「海外僑臺商組織幹部培訓線上直播課程」、「科技人文產業知識講堂」、「僑見臺灣商機36計線上論壇」、「產學 ING 商機不 NG 線上論壇」及「農業科技與商機線上講座」等相關商機論壇等，期鏈結海外臺商與國內產業，促進商機交流與媒合。此外，亦結合經濟部、外貿協會、工研院、中經院等國內產官研學界，以及世界華人工商婦女企管協會、北美洲臺灣商會聯合總會等海外商會組織線上學習資源，提供豐富多元課程，歡迎海外僑臺商朋友善加參考運用。

連結網址：

<https://www.ocac.gov.tw/OCAC/Pages/VDetail.aspx?nodeid=346&pid=16112575>

四、 僑胞卡及海外特約商店說明

(一)發行目的

僑委會為鼓勵僑胞來臺觀光，擴大消費，促進國內及海外僑臺商事業商機，活絡經濟，於2017年發行「僑胞卡」，僑胞持僑胞卡在海內外各特約商店消費，及在國內醫療機構自費健檢，可享相關優惠或醫療機構之專案價。僑委會並將持續邀請各行業優質商家加入特約商店，目前海內外已有餐飲業、住宿業、伴手禮、休閒旅遊育樂及醫療機構等近4,000家特約商店。

(二)僑胞卡申請方式

1、實體申辦

(1)國內：僑胞攜帶僑居國證明文件正本(例如有效之僑居國護照、居留證、或已加簽僑居身分之我國護照)，於辦公時間至僑委會(臺北市徐州路5號3樓)申請，通過審查當場即發。

(2)海外：逕洽當地我駐外館處或華僑文教服務中心辦理。

2、線上申辦

於僑胞卡網站「線上申辦」專區，填寫申請資料並上傳僑居國證明文件，經驗證電郵及審核通過後，即可線上取得僑胞卡虛擬卡片，虛擬卡片與實體卡片效用相同，免再申請實體卡片。

(三)海外特約商店申請方式

1、於僑胞卡網站下載並填妥「海外特約商店申請表」、「匯入表1」、「匯入表2」，並提供至多3張照片電子檔，轉請當地我駐外館處或華僑文教服務中心報送僑委會申請。

2、經審核通過之商店，僑委會將提供僑胞卡特約商店識別貼紙於營業場所明顯處張貼，以利僑胞辨識，並將商店資訊公告於僑胞卡網站。

連結網址：<https://www.ocacocc.net>

五、全球僑胞遠距健康諮詢-「健康益友」APP

為讓全球僑胞使用臺灣優質醫療資源，推廣臺灣醫療軟實力，僑務委員會與衛生福利部專案規劃線上醫療資訊諮詢「健康益友」APP 軟體，期讓海外僑民可簡便進行遠距醫療資訊相關的諮詢，並可因應目前新冠肺炎（COVID-19）疫情肆虐，提供疫情期間居家隔離、就診者遠距健康諮詢，維護僑民知情權，展現政府關懷僑民之意，並藉新科技提升臺灣醫療國際化之水準。

(一)服務對象：具有僑胞卡之海外僑民。

(二)服務內容：24小時緊急醫療諮詢。

(三)收費標準：防疫期間免費。

(四)諮詢語言：中文，文字檔可用英文。

(五)服務時間：即日起至2022年6月30日，若有延長另行公告。

(六)醫師背景：八大醫療院所急診專科醫師（林口長庚醫院、高雄長庚醫院、臺中中國醫藥大學附設醫院、奇美醫院、聯新國際醫院、大林慈濟醫院、花蓮慈濟醫院及雙和醫院）。

(七)注意事項：危及生命之狀況，應立即聯絡當地緊急醫療救護系統或立即送至醫院就醫。

(八)掃描以下 QR-code 就可下載：

平台QR code



連結網址：

<https://www.ocac.gov.tw/OCAC/Pages/VDetail.aspx?nodeid=4677&pid=19540772>

六、 全球青商潛力之星選拔

為協助全球青商茁壯發展，對接臺灣與僑界優勢，提升青商發展能量，本會自2021年起首度舉辦「全球青商潛力之星選拔賽」，邀請40歲以下的海外青商企業負責人或高階經理人報名參加，並邀集專家賢達組成評審委員會，依青商企業的組織定位、營運創新、市場行銷及財務治理等四項指標進行遴選，每屆遴選30位獲獎者。

獲獎者可獲得臺灣專家顧問與企業業師提供一對一事業規劃、營銷諮詢及心法傳授的機會，以及透過多元傳媒管道提供企業宣傳與經驗分享。此外，本會結合世界臺灣商會聯合總會「海外臺商青年創業投資專案」，協助提供海外青商創業所需資金，另亦策輔海外信用保證基金研訂「辦理全球青商潛力之星專案貸款信用保證要點」，協助有融資需求者取得全球青商潛力之星專案貸款。

本項活動鼓勵青商事業發展全球布局，肯定其努力，接受業師專業指導培力，輔導創業成長、轉型升級，並結合臺灣研發與技術能量協助青商精進，再創事業高峰。2021年得獎名單已公告於本會官網僑臺商專區。

連結網址：<https://YES.Taiwan-World.Net>

七、海外臺商精品選拔暨輔導活動

多數海外臺商在全球供應鏈中擔任代工的角色，近年隨著代工利潤萎縮，已面臨產業升級轉型、品牌通路及傳承接班等壓力，亞洲臺灣商會聯合總會也積極提倡海外臺商應由代工走向發展品牌。

鑒於近年臺灣受到國際社會高度關注與肯定，特別是防疫成功，全世界都以臺灣為仿效對象，如果能夠借重「臺灣」的形象，相信能給海外臺商更好的機會。因此，僑委會2021年首度辦理「海外臺商精品獎選拔活動」，與經濟部、外貿協會、駐外館處及臺商總會共同合作，以日本、泰國、印尼、越南、緬甸、馬來西亞及菲律賓等7國為首屆選拔地區，透過選拔來發掘優質的臺商產品並給予表揚，提供品牌輔導與行銷相關資源。

2021年首次先就7個國家舉辦，共有46件海外臺商產品報名參選，評選出13件海外臺商優質精品(金質獎6件與銀質獎7件)，除舉辦頒獎典禮公開表揚之外，也提供得獎臺商包括：海外信保基金專案貸款保證、免費財稅諮詢、線上數位策展、數位社群行銷，以及電商轉型顧問等輔導服務，讓臺商在發展自有品牌過程，能獲得政府及民間資源，強化國際競爭力。

2022年「海外臺商精品」選拔將擴大到全世界舉辦，藉由國際社會對臺灣的友善度與信任感，提升臺商在國際的品牌價值；並透過臺商品牌行銷臺灣形象，進而強化對臺灣產品需求，幫助臺灣出口。

有關2021年辦理情形及2022年最新消息，請隨時關注專區資訊（網址：<https://TP.Taiwan-World.Net>）及線上策展網站（<https://TaiwanPrime.org>）。



八、 僑臺商商機名錄

(一)臺灣智慧城市工商名錄

發展智慧城市為世界各國重要國家政策，臺灣的智慧城市發展舉世聞名，諸多城市於國際智慧城市評比中名列前茅，2019 年桃園市勇奪全球智慧城市首獎，基隆市則獲得「2019 ASOCIO 智慧城市獎」，2020 年臺北市更榮獲「2020 全球智慧城市指數」全球第 8 名、亞洲第 2 名的優異成績；基此，本會特蒐集國內智慧城市各領域績優企業資訊，彙編「臺灣智慧城市工商名錄」，以協促海外僑臺商、臺灣產業及全球經貿的對接合作。

(二)全球防疫物資臺商名錄

全球正走向後疫情時代，臺灣善用穩定的公衛系統，超前部署的防疫成果獲得國際高度肯定，本會特彙編「全球防疫物資臺商名錄」，期能對世界各地的僑臺商拓展國際市場及建立臺灣品牌有所助益，並落實蔡總統建立「臺灣品牌」的全球戰略物資製造業願景。如有其他僑臺商企業欲加入名錄，可隨時與駐外館處聯繫，提供相關商品及聯繫資訊，共同攜手打造「臺灣品牌」。

(三)臺灣新創事業前進海外拓展商機廠商名錄

為協助臺灣新創事業對接海外企業開拓國際市場，本會與國家發展委員會合作，彙編「臺灣新創事業前進海外拓展商機廠商名錄」，介紹臺灣新創公司產品、服務及未來商機發展，產業別涵蓋數位金融服務、醫療器材、資訊軟體及網路應用、汽車電商、光電、農漁產品及建築工程技術等範疇，期將臺灣豐沛新創資源與海外僑臺商鏈結，共創臺灣經濟榮景。

(四)臺灣跨境電商前進海外拓展商機廠商名錄

為運用新科技與模式協助海外僑臺商、國內業者產品與服務行銷全球市場，以及滿足僑胞對臺灣故鄉產品需求、推銷臺灣並活絡疫後經濟，本會透過經濟部推介輔導之跨境電商，整合各家業者簡介、服務項目、跨境國家及尋求合作目標，彙編「臺灣跨境電商前進海外拓展商機廠商名錄」，期盼僑臺商結合國內業者互利共生，布局全球網絡創造商機。

(五)百工百業商機交流會參展單位名錄

為增進海外臺商與國內百工百業之鏈結與合作，本會與臺商組織合作，邀集國內產學研界及臺商企業，舉辦「百工百業商機交流會」，並將參展企業及學研機構之相關資訊整理彙編成「百工百業商機交流會參展單位名錄」，包含各單位業務簡介、合作需求及聯繫窗口等資訊，以利有效促進臺商與國內產學研相關單位對接，達到海內外資源相互交流運用的最大效益。

上開名錄均已置於僑委會網站僑臺商專區：<https://Business.Taiwan-World.Net>

九、僑臺商經濟產業資訊提供

(一)臺商投資環境報告

為助益僑臺商及有意前往海外投資之國內企業掌握全球各地商機，本會與駐外館處攜手合作，定期發布各國(地區)「臺商投資環境報告」，截至目前已提供北美洲、歐洲、亞洲、南非、大洋洲及中南美洲各國(地區)版本，後續亦將持續推出及更新。

「臺商投資環境報告」內容包含各國(地區)經濟情勢與動態、近期商情資訊及臺商發展等三大面向，更進一步分析重點發展產業，可結合臺灣當前優勢共同合作發展項目，藉由提供全方位商情資訊，期能匯聚政府部門資源，協助僑臺商投資。完整內容可至本會官網「僑臺商專區」(<https://Business.Taiwan-World.Net>)免費下載運用；該報告並定期於本會「僑務電子報 LINE 官方帳號」發布 (LINE ID:@zya7310n)。

連結網址：

<https://www.ocac.gov.tw/OCAC/Pages/List.aspx?nodeid=5886>



(二)智慧經濟電子報

面對新冠肺炎 (COVID-19) 後疫情時代經濟局勢，僑臺商如何乘勢調整企業體質，進行技術轉型升級，維持企業穩健成長是大家關心的議題。本會為協助海外僑臺商事業發展，2020年首度發行「智慧經濟電子報」，以「智慧經濟」為主軸，包括產業資訊提供、諮詢服務、產學媒合及顧問指導等整合性服務；電子報內容採中英文雙語方式呈現，有利僑臺商年輕世代閱讀，歡迎海外僑臺商多加運用。

各期主題內容：第1期〈防疫科技〉、第2期〈防疫機器人〉、第3期〈魚電共生暨數位分身〉、第4期〈科技輔具〉、第5期〈能源監控〉、第6

期〈倉儲管理〉、第7期〈AI 診斷〉、第8期〈智慧製造〉、第9期〈智慧農業〉、第10期〈環境監控〉。

LINE 諮詢服務請點 <https://line.me/R/ti/p/%40236yxvld>

連結網址：

<https://www.ocac.gov.tw/ocac/pages/vdetail.aspx?nodeid=5730&pid=19388843&rand=7367>



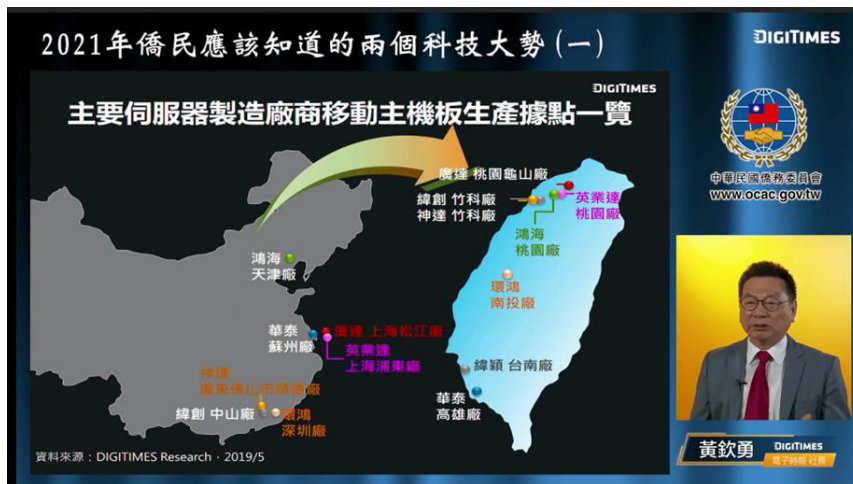
（三）臺灣高科技產業商機新聞資訊

僑務委員會為協助海外僑臺商掌握臺灣高科技產業資訊，與臺灣 DIGITIMES 合作推出30則最新、最具影響力的「臺灣高科技產業新聞及商機資訊」，以圖文方式，協助全球僑臺商掌握臺灣產業脈動，全力發展各項高科技產業加值及垂直應用，共創商機。

另特別邀請臺灣電子時報 Digitimes 黃欽勇社長分享僑民應知的兩個科技大勢：「臺灣的供應鏈與半導體」，藉由產業九宮格、未來車策略矩陣、半導體產業結構圖等，細說臺灣半導體的重要性，供應鏈的完整性與未來的因應策略與潛在商機，共分上、下兩集，歡迎點選觀賞。

➤ 僑民應知道的兩個科技大勢：臺灣的半導體與供應鏈(上)

<https://youtu.be/w1FC-toKm7A>



➤ 僑民應知道的兩個科技大勢：臺灣的半導體與供應鏈(下)
<https://youtu.be/L0pG313Fxgg>



連結網址：<https://www.ocac.gov.tw/OCAC/Pages/List.aspx?nodeid=5772>

十、全球僑臺商人才平臺

為運用新科技與模式持續服務僑臺商及僑生，本會透過「僑務工作數位化」、「資源整合平臺化」、「政府與民間合作雙贏」之策略，與104人力銀行共同合作成立「全球僑臺商人才平臺」。

該平臺提供僑臺商「刊登評估」、「智慧刊登」、「智慧選才」、「招募建議」、「免費性格常模」及「人事管理自動化」等6大幫助，且提供了僑生「學生實習」、「求職精靈」、「個人品牌」、「履歷診療室」及「職涯診所」等5大服務，為僑臺商及僑生建立通暢的媒合管道，提供僑臺商選才、僑生實習及求職服務，留住臺灣所需人才，亦可在國際競才下，成為協助僑臺商在海外的發展之重要橋梁。

連結網址：<https://Talents.Taiwan-World.Net>



十一、僑生來臺就學

(一)僑生資格

依據「僑生回國就學及輔導辦法」第2條及第3條，僑生係指海外出生連續居留迄今，或最近連續居留海外6年以上，並取得僑居地永久或長期居留證件回國就學之華裔僑生。但就讀大學醫學、牙醫及中醫學系者，其連續居留年限為8年以上。海外係指大陸地區、香港及澳門以外之國家或地區」、所稱連續居留，指華裔僑生每曆年在國內停留期間未逾120日，所定取得僑居地永久或長期居留證件，得以取得僑居地公民權、永久居留權或以其所持中華民國護照已加簽僑居身分認定之。

另 COVID-19疫情期間，依據「僑生回國就學及輔導辦法」第3條第2項第6款，因受疫情影響免予計算返臺僑生在臺停留期間，延長至111年3月31日，後續並將視疫情滾動調整。

(二)海外聯合招生

凡符合僑生資格者，得依規定向駐外單位、僑委會指定之保薦單位等申請來臺升學，經僑委會審查符合僑生資格後，由海外聯招會訂定錄取標準擇優錄取。

1. 個人申請：採不分類組別招生，僑生於每年11至12月間提出申請，至多可填4個志願校系，繳交規定備審資料供校系審查，通過審查者，再由海外聯招會按申請僑生選填志願序、各校系審查結果及教育部核定之招生名額，於3月中上旬辦理統一分發。「個人申請」未獲錄取得進入「聯合分發」。
2. 聯合分發：採第1類、2類及3類組招生，僑生於每年2至3月間提出申請，至多可選填70個志願，依據簡章規定採計申請僑生分發分數後，依最低錄取標準及各梯次之分配名額，按僑生之分發分數由高而低暨其選填志願序，於3月至7月間按分發梯次序進行分發。
3. 師大僑先部：申請就讀臺師大僑先部者須透過海外聯合招生委員會報名，並於志願選填臺師大僑先部；已分發大學者，至遲於8月31日前得向海外聯合招生委員會申請改分發至臺師大僑先部，並以一次為限；另分發分數未達大學最低錄取標準者或分發分數已達大學最低錄取標準，但所填志願以無名額可供分發者，一律分發至臺師

大僑先部。

4. 印尼僑生來臺升學輔導訓練班：僑委會為協助印尼僑生儘早適應臺灣教學環境並加強華語文能力，特辦理印輔班協助印尼僑生順利來臺升學，僑生於每年2月底前提出申請參加「聯合分發制」，並以來臺參加印輔班為分發依據，輔訓期間約為每年6月下旬至8月底，以輔訓成績分發入學。因應全球新冠肺炎(COVID-19)疫情依然嚴峻，111學年度印輔班原則規劃辦理，惟未來辦理情形將視疫情發展再行評估後，另公告於僑委會官網。

(三)國內大學院校單獨招生

僑生向經教育部核准自行招收僑生之大學校院自行提出申請，並依各校所訂定之僑生招生簡章及相關規定辦理。經各校審查或甄試合格者，由各校發給入學許可通知。

(四)產學攜手合作僑生專班

為配合政府人才培育及產業發展政策，並結合國內技職教育資源，開辦國內缺工產業及政府提倡之新興產學攜手合作僑生專班，產學攜手合作僑生專班自103學年度開辦，逐年擴大辦理規模。目前招生地區計有泰國、越南、馬來西亞、印尼、緬甸、菲律賓、柬埔寨。來臺升讀產學攜手合作僑生專班(技高端)僑生由政府全額補助學費，每人每學期2萬3,484元，其中由僑委會補助1萬7,000元、教育部分攤每人每學期6,484元，並可於畢業接續升讀4年科技大學。

(五)海外申請返臺就讀五年制專科學校、高級中等學校及國民中學

依教育部每年公告之「海外僑生申請來臺升讀高級中等學校及國民中學簡章」及「海外僑生申請來臺升讀五年制專科學校簡章」(公佈於教育部國際及兩岸教育司網站)申請。招生期間約為2月11日至3月10日，請就近向我政府駐外機構或僑務委員會指定之保薦單位申請。

(六)自行回國申請就讀各級學校

僑生須於回國之次日起90日內檢具申請表及相關證件向僑委會申請核轉教育主管機關分發入學；回國之次日起90日內在國內入學者，得檢具申請表及相關證件向僑委會申請補辦分發，並以該次回國入學時年級為認定入學之年級。應備證件：1.2吋正面彩色半身照片2張、2.護照正本、

所有護照之全部入出國日期證明、3.持外國護照入境者，應繳驗外僑居留證或60日以上未加註不准延期或其他限制之停留簽證、4.持中華民國護照入境者，應檢具臺灣地區居留證或身分證、5.經駐外館處驗證之畢業證書及成績單(含中文或英文譯本)。

(七)海外青年技術訓練班

為培養海外青年獲得實用知識與生產技能，自1963年起創辦海青班，迄今培育出各領域超過2萬餘名專業人才。為培育我國產業所需人才，以創新思維強化精進海青班學程及相關學輔措施，推動自111年起開設「海青班二年制副學士學位班」，開設類科以製造業、營造業、機構看護與農業等國內產業所需類科人才，首屆預計於111年9月入學。

十二、海外青年來臺研習參訪

(一)活動效益

1. 強化對臺灣認同：透過來臺研習，促進海外青年對臺灣民主自由政經現況、華語文優質學習環境之瞭解，增進海外青年對臺灣之認同。
2. 鼓勵海外青年來臺升學：研習期間安排參訪特色高中及大學、技職教育體驗，增加海外學生對於臺灣升學環境之瞭解，引發來臺升學的動機。
3. 實際體驗臺灣多元文化：提供海外青年各項觀摩體驗活動，並安排組團來臺之團體透過與國內各級學校合作辦理方式，讓海外學生實際體驗臺灣在地文化及政經現況，成為僑社新生力量，增進我國與當地國之交流聯繫。

(二)活動類型

1. 實施方式：活動內容以「認識中華民國臺灣」為主軸，力求呈現臺灣文化內涵、民俗技藝、風景名勝古蹟以及政經社會發展。
2. 活動類型多元豐富
 - (1)「語文研習班」(3週至6週)：海外青年學習華語文機會；
 - (2)「臺灣觀摩團」(3週)：海外青年實地體驗臺灣多元文化之機會；
 - (3)「臺灣學習體驗營」(2週)：認識臺灣高等教育環境及實地體驗技職課程；
 - (4)「臺灣文化研習營」(2週)：提供瞭解臺灣豐富多元文化與政經發展現況等；
 - (5)「輔助海外校團辦理來臺研習或臺灣文化活動」：鼓勵海外僑校僑團組團來臺研習華語文或臺灣文化活動。
3. 由於新冠肺炎(COVID-19)疫情影響，致海外青年無法來臺學習華語，以新科技與模式規劃「海外青年華語文研習班(遠距視訊教學)」，2021年辦理12梯次，含7梯次全球班及印尼、菲律賓及越南地區專班，近1,200位海外青年參加。2022年海外青年語文研習班，上半年採遠距視訊教學方式辦理，下半年視疫情發展狀況採實體來臺方式辦理，課程內容包含華語文課程、電腦輸入與網路應用、文化采風及臺灣探索等課程。

十三、海外僑民兒童或少年至校短期體驗

為深耕僑界青年族群，增進海外新世代與臺灣社會之連結，並強化臺灣語言文化在海外之傳承，僑委會自107學年度起與教育部國教署新創合作辦理「戀念臺灣，帶孩子回家學爸媽的家鄉話—海外僑民兒童或少年至校短期體驗」，鼓勵僑界子女以隨班附讀方式在臺灣各地和國內學童共同學習語言，親身體驗臺灣風俗民情，獲得海外僑界熱烈迴響。

因應全球新冠肺炎(COVID-19)疫情發展嚴峻，為求審慎，僑委會經與教育部研議後決議取消本計畫109及110學年度(109年9月至111年6月)之體驗，以維護學童健康；至111學年度上學期(111年9月至12月)計畫可行性，屆時將視疫情發展情況與教育部評估研議後，另行公告於僑委會官網。

十四、華僑身分證明書及護照加簽僑居身分

(一)華僑身分證明書

海外僑民申請華僑身分證明書，主要是作為返國行使各項權利義務的依據。僑務委員會為配合僑民在國內辦理投資、工商登記、不動產買賣、遺產繼承、銀行開立帳戶、入境居留及在外館辦理護照等事宜之需要，而核發華僑身分證明書。

(二)僑居身分加簽

海外僑民申請於護照內加簽僑居身分，主要是作為返國行使各項權利義務的依據。僑務委員會為配合僑民在國內辦理投資、就學、出境及服兵役等事宜之需要，而辦理僑居身分加簽。

(三)諮詢專線

僑務委員會綜合規劃處證照科

電話：886-2-2327-2929

傳真：886-2-2356-6385

地址：100臺北市中正區徐州路5號3樓

本會並製作「僑民證照權益介紹」3分鐘短片，已於僑務電子報 youtube 頻道上架，相關連結請參考：

<https://www.ocacnews.net/video/122>

至有關華僑身分證明書及護照加簽僑居身分事宜請參閱僑委會網站：

<https://www.ocac.gov.tw/OCAC/Pages/List.aspx?nodeid=10>

十五、海外僑民團體聯繫登記與輔導

遍布海外各地僑胞在僑居國當地豐厚人脈和網絡，一直是協助我國推展外交重要助力。為協助海外僑民團體，健全發展及推展活動，僑委會訂定「海外僑民團體聯繫登記作業要點」，加強與海外華僑團體聯繫互動，團結僑民力量，深化臺灣與各國關係，為臺灣爭取更多國際空間。歡迎海外鄉親組織各項專業或同鄉會團體，依據該要點檢附相關資料，經由駐外館處或文教服務中心核轉僑委會登記為海外僑民團體組織，共同攜手為壯大臺灣努力。

另，僑委會為輔導海外僑民舉辦各項活動，深化與僑居國政府及主流社會關係，協助臺灣拓展與各國政治、文化與經貿合作，提高我國國際能見度，訂定「海外僑民團體經費補助要點」，歡迎各海外僑民團體依該要點檢附相關資料，經由駐外館處或文教服務中心核轉僑委會，僑委會將視活動規模、性質及當年度預算酌予補助。

有關海外僑民團體聯繫登記事宜請參閱僑委會網站：

<https://www.ocac.gov.tw/OCAC/Pages/VDetail.aspx?nodeid=600&pid=1721>

有關海外僑民團體經費補助事宜請參閱僑委會網站：

<https://www.ocac.gov.tw/OCAC/Pages/VDetail.aspx?nodeid=601&pid=1724>

僑務委員會 LINE 專線：LINE ID:Taiwan-World

便利鏈結：<https://line.me/ti/p/xdgYzRVPzd>



中華民國僑務委員會
OVERSEAS COMMUNITY AFFAIRS COUNCIL
REPUBLIC OF CHINA (TAIWAN)



LINE ID:
Taiwan-World

僑務委員會LINE專線
LINE ID:Taiwan-World

- ✓ 僑團聯繫服務
- ✓ 僑校聯繫輔導及僑青服務
- ✓ 僑臺商事業輔導及組織服務
- ✓ 僑生升學就學服務及畢業輔導
- ✓ 華僑身分證明等僑胞權益服務
- ✓ 僑務電子報等僑務文宣服務

(線應值服務時間: 臺灣上班时间 週一至週五 8時30分至17時30分，例假日及國定假日全日不服務，與因網路連線無效連線，可致電僑委會接線專線+886-2-23272600)

十六、全球僑胞服務數位平臺

為加強與全球僑胞聯繫與服務，以運用 LINE 免費跨國聯繫特性，提供全球僑胞便捷聯繫單一窗口，本會推動「全球僑胞服務數位平臺」，透過建置「僑務委員會 LINE 專線」及本會海外38僑務據點 LINE 專線，以聲音、圖文與影像，提供僑胞各項諮詢、陳情、建言等相關服務，凝聚僑力，壯大臺灣。

僑務委員會 全球僑胞服務數位平臺



僑委會LINE專線

數位平臺官網



中華民國僑務委員會
Overseas Community Affairs Council, Republic of China (Taiwan)

十七、海外華文媒體合作管道：

僑委會為促進海外華文媒體與臺灣各行各業資訊交流、技術與商業合作，邀請在世界各地長期耕耘的友我華文媒體，彙整其資訊製作《共創合作商機：海外華文媒體與臺灣各行各業合作交流手冊》電子書。期盼能連結海外華媒與我國媒體產業及各行各業商機合作交流，增進臺灣產業與海內外僑臺商運用華文媒體推廣產品與服務，擴大國際市場與建立品牌。

《共創合作商機：海外華文媒體與臺灣各行各業合作交流手冊》電子書彙集報紙、電視臺、廣播電臺與新媒體等不同媒體類別的海外華文媒體，內容包含各華文媒體聯絡資訊、簡介、服務項目與尋求合作項目等資訊，提供臺灣各行各業與海外華文媒體直接聯繫的洽詢管道。

《共創合作商機：海外華文媒體與臺灣各行各業合作交流手冊》電子書（<https://eMedia.Taiwan-World.Net>）已公布於僑委會官網，歡迎海外僑臺商參考運用。



十八、僑務委員會四大社群平臺

為持續擴大僑務服務量能，本會建置「僑務電子報」新聞網站、「僑務電子報 YouTube 頻道」、「僑務電子報 LINE 官方帳號」以及「僑務委員會 OCAC 臉書官方粉絲專頁」，可隨時點閱即時僑務新聞與觀看臺灣優質影片，更可自動接收到重要僑務資訊與僑民服務消息，包括各類活動開班訊息、僑胞權益等，相當方便又實用。



捌、協助海外臺商回臺投資/上市相關措施

為協助臺商順利返臺投資，行政院推動「歡迎臺商回臺投資行動方案」，實施期程為3年（108年至110年），以企業需求為導向，提供客製化單一窗口服務，整合土地、水電、人力、稅務與資金等政策措施，積極協助臺商回臺投資，進而帶動本土產業共同發展，形塑完整的上、中、下游產業供應鏈，以厚植臺灣未來產業發展實力，增加經濟動能。截至110年12月底止，總計吸引254家臺商投資約新臺幣10,384億元，創造超過8萬個工作機會，並帶動供應鏈廠商加碼投資。鑒於全球供應鏈轉移、國際情勢轉變等因素仍持續，考量臺商仍持續有回臺投資之需求，為維持民間投資力道，並且鼓勵廠商智慧升級轉型，同時鎖定配合政府2050年淨零碳排政策目標，逐步落實減碳排之業者，行政院核定延長本方案受理期間至113年。延長方案重點如次：

一、客製化單一窗口

由經濟部的投資臺灣事務所作為單一服務窗口，提供客製化服務，並縮短行政流程，協助臺商快速返臺投資，聯絡資訊如下：

投資臺灣事務所網址：

<https://investtaiwan.nat.gov.tw/showPagecht1135?lang=cht&search=1135>

電話	電子信箱
(02)2311-2031 分機 208、211、205	service@invest.org.tw

二、五大策略整合推動

本方案整合各部會資源，並從滿足用地需求、充裕產業人力、協助快速融資、穩定供應水電、提供稅務專屬服務等五大策略著手，吸引優質臺商回臺，帶動臺灣本土產業發展，打造臺灣成為全球產業供應鏈樞紐，五大策略內容及聯絡資訊如下：

（一）滿足用地需求

提供租金優惠：提供進駐經濟部開發工業區前2年免租金之優惠。

（二）提高土地使用效率

依「工業區更新立體化發展方案」，提供產業面向容積獎勵機制，強化產業用地使用效率，加速工業區更新與立體化發展。

(三)輔導合法業者擴廠

協助有擴廠需求之合法業者依現有的法規擴廠。

(四)擴建產業用地

推動擴建科學園區產業用地、運用前瞻計畫補助地方政府設置在地產業園區。

(五)盤點土地供給

依經濟部及科技部盤點目前可立即供給的產業用地約 366 公頃，面積將依後續出租售情形滾動式修正。

產 業 用 地			
單位	窗 口	電 話	
經濟部 工業局	我國未來 3 年 土地供給情形- 專線	(02)2754-1255 分機 2524 分機 2537	
	都市型工業區 更新立體化發 展方案-專線	(02)2754-1255 分機 2511 分機 2773 分機 2725	
	協助擴廠、租 金優惠-專線	(02)2754-1255 分機 2523(擴廠) 分機 2522(租金優惠)	
科 學 園 區			
單位	窗 口	電 話	電子信箱
竹科 管理局	林輝宏組長	(03)577-3311 分機 2200	atom@sipa.gov.tw
中科 管理局	蔡珍珍組長	(04)2565-8588 分機 7301	am5383@ctsp.gov.tw
南科 管理局	上官天祥組長	(06)505-1001 分機 2130	will@stsp.gov.tw

三、充裕產業人力

- (一)適用原則：優先促進本國勞工就業，外籍勞工採補充性原則。
- (二)運用勞工就業獎勵、雇主僱用獎助、跨域就業津貼協助勞工就業及補實企業人力需求。
- (三)依現有機制，協助企業內部調動或引進所需陸籍專業人才。
- (四)移工引進措施：符合全新設廠或擴廠達一定規模以上、投資金額達一定金額、創造本勞就業人數達一定門檻的臺商，若需聘僱移工，可適用移工預先核配、1 年內免定期查核，以及 Extra 制再提高 15%，但總比率不得高於 40%。

單位	窗口	電話
勞動部勞動力發展署 北基宜花金馬分署	就業促進科	(02)8995-6399 分機 1472
勞動部勞動力發展署 桃竹苗分署		(03)485-5368 分機 1817
勞動部勞動力發展署 中彰投分署		(04)2359-2181 分機 2123
勞動部勞動力發展署 雲嘉南分署		(06)698-5945 分機 1325
勞動部勞動力發展署 高屏澎東分署		(07)821-0171 分機 3316
聘僱外勞諮詢	吳宙容	(02)8995-6178
陸委會	專案許可諮詢專線	(02)2397-5589 分機 4022 (02)2397-5589 分機 4011
經濟部投審會	李先生	(02)3343-5724
內政部移民署	吳先生	(02)2388-9393 分機 2610

四、協助快速融資

- (一)匡列額度：匡列 7,100 億元額度，委由銀行以自有資金辦理專案貸款。
- (二)貸款範圍：興建廠房及相關設施、購置機器設備及中期營運週轉金。
- (三)貸款利率：不超過郵政儲金 2 年期定期儲金掛牌利率，加年息 0.5% 機動計息。

(四)貸款期限：最長不得超過 10 年（含寬限期最長 3 年）。

單位	窗口	電話	電子信箱
國發基金	楊孟珊	(02)2389-0633 分機 222	008427@df.gov.tw

五、穩定供應水電

- (一)專人協助加速用水計畫申請，確保產業投資所需用水無虞；同時積極辦理各項水資源建設管理工作。
- (二)透過單一窗口及專案控管，加速用電取得，並強化發電機組運轉維護，提供穩定電源。

單位	窗口	電話	電子信箱
經濟部水利署	江俊生科長	(04)2250-1180	A620070@wra.gov.tw
臺電公司	羅雅欣	(02)2366-6669	u117186@taipower.com.tw
	何君怡	(02)2366-6670	u118834@taipower.com.tw

六、提供稅務專屬服務

- (一)財政部各地區國稅局設立聯繫窗口，提供稅務法規諮詢服務。
- (二)國稅局成立專責小組與臺商諮商，有效處理稅務疑義。

單位	窗口	電話
財政部臺北國稅局	周小姐	(02)2311-3711 分機 1224
財政部高雄國稅局	劉小姐	(07)725-6600 分機 7183
財政部北區國稅局	薛小姐	(03)339-6789 分機 1361
財政部中區國稅局	廖小姐	(04)2305-1111 分機 7139
財政部南區國稅局	王小姐	(06)222-3111 分機 8149

非洲臺商服務手冊

書 名：非洲臺商服務手冊

編著者：外交部、經濟部、僑務委員會、駐史瓦帝尼王國大使館、駐奈及利亞代表處、
駐南非代表處、駐索馬利蘭代表處、駐開普敦辦事處、
中華民國對外貿易發展協會

出版者：僑務委員會

地 址：10055 臺北市中正區徐州路 5 號 3、15、16、17 樓

電 話：(02)2327-2600

官方網站：<https://ocac.gov.tw>

出版年月：2022 年 1 月